

STRATEGIA DE DEZVOLTARE
A SERVICIILOR SOCIALE
ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI SANISLĂU
PENTRU PERIOADA 2021-2027



1 PREMISE ȘI SCOP

1. Considerații generale

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației comunei Sanislău, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul Comunei Sanislău, județul Satu Mare, pentru perioada 2021-2027 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Obiectivul general al strategiei îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Strategia se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Prin implementarea ei se va asigura creșterea vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul organizează și acordă serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, planifică dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Strategia prezintă stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căreia planurile de acțiune locale și strategiile proprii ale furnizărilor de servicii sociale se vor dezvolta coordonat și integrat.

Elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de Direcția generală în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3 alin. (2), literele d), h) și i) din H.G. 797/2017, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean.

2. Definiții

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu dizabilități, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Sanislău.

Serviciile sociale reprezintă unul din pilonii importanți ai sprijinului pentru incluziunea socială a grupurilor vulnerabile și își vor demonstra eficacitatea atât timp cât relația dintre „nevoile grupurilor vulnerabile - oferirea de servicii sociale“ va fi echilibrată, generând un răspuns complex și integrat în care misiunea serviciilor sociale se regăsește sub umbrela incluziunii sociale.

4. Legislație

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul Sanislău funcționează în conformitate cu: H.C.L Sanislău nr. 12/23.02.2021 cu privire la modificarea organigramei și statului de funcții pentru structurile organizatorice ale autorităților publice locale din comuna Sanislău și Hotărârea Consiliului Local nr. /..... privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Compartimentului de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul al comunei Sanislău, Codul Administrativ, Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Art. 1 din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal. Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul se organizează ca structură specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, fără personalitate juridică, înființată în subordinea secretarului general al comunei Sanislău.

2 PRINCIPII ȘI VALORI

➤ *Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:*

- **universalitate:** fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege; prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei.
- **obiectivitate și imparțialitate:** în acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.
- **eficiență și eficacitate:** în acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.
- **abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale:** acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.
- **proximitate în furnizarea de servicii sociale:** serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor Comunei Sanislău.
- **cooperare și parteneriat:** serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale; se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.
- **orientarea pe rezultate:** compartimentul de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.
- **îmbunătățirea continuă a calității:** compartimentul de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.
- **respectarea demnității umane:** fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.
- **subsidiaritatea:** persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

➤ *Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:*

- **egalitatea de șanse:** toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

- **libertatea de alegere:** fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.
- **independența și individualitatea fiecărei persoane:** fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea; aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.
- **transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale:** fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale; membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.
- **confidențialitatea:** furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

3 CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII

În ultimii ani, factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecție socială la nivel național au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului național de asistență socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

Caracteristici teritoriale ale comunei Sanislău

Comuna Sanislău este așezată în partea de vest a județului Satu Mare, la o distanță de 12 km de orașul Carei. Este învecinată la nord cu comuna Ciumești, la est cu orașul Carei, la sud cu comunele Pișcolt și Petrești, iar spre vest cu Ungaria.

Comuna Sanislău este formată din localitățile: Sanislău – reședința de comună, Horea și Marna Nouă.

Relațiile în teritoriu sunt asigurate prin DJ 196 B care leagă reședința de comună cu DN 19.

DJ 196 C asigură legătura între Sanislău și Horea, respectiv către Ungaria și comuna Pișcolt.

DC 130 face legătura între reședința de comună și satul aparținător Marna Nouă.

Comuna este traversată de calea ferată Satu Mare – Oradea cu gară în Sanislău și haltă în Marna Nouă.

Demografie

Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Sanislău înregistra 3.515 de persoane, 47,83% bărbați și 52,17 % femei.

Cultură

Principalele instituții culturale de pe teritoriul comunei Sanislău sunt:

- Biblioteca comunală
- Căminele culturale
- Instituțiile de cult
- Monumentele istorice

Infrastructura educațională

- Există o singură unitate școlară cu personalitate juridică - ȘCOALA GIMNAZIALĂ GHEORGHE BULGĂR SANISLĂU (ciclul primar și gimnazial), care are arondată structura - GRĂDINIȚA CU PROGRAM PRELUNGIT SANISLĂU

Coordonate economico-sociale

Domeniul asistenței și protecției sociale este un domeniu cu implicații foarte puternice în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematice sau

subdomenii, dintre care cele mai importante sunt protecția copilului, protecția persoanelor adulte cu dizabilități, protecția persoanelor vârstnice, protecția victimelor violenței în familie.

Asistența socială este o parte a protecției sociale și are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social. Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluderii sociale.

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

Rețeaua de unități medicale existente în comuna Sanislău se compune din:

- Un dispensare uman
- Un dispensar veterinar, la centrul de comună
- Doua farmacii, la centrul de comună
- Două cabinete stomatologice situate la centrul de comună

Serviciile medicale sunt asigurate de un medic și doi asistenți medicali.

În comuna Sanislău se află un dispensar veterinar. Asistența sanitar - veterinară este asigurată de doi medici veterinari.

Prestații sociale

Prestații sociale	Nr. beneficiari 2017	Nr. beneficiari 2018	Nr. beneficiari 2019	Nr. beneficiari 2020
VMG	109	85	86	183
Ajutor de urgență	10	9	3	10
Alocație pentru susținerea familiei	84	75	96	82 dosare
Ajutor încălzire	66	47	45	41
Tichet social grădiniță	67	80	64	94
Indemnizație pentru creșterea copilului	16	19	16	
Stimulent de inserție	6	2	9	
Alocații de stat	36	42	38	
Indemnizații pentru persoane cu handicap	34	36	38	79
Asistenți personali	38	37	39	36

Economie

Economia comunei Sanislău este susținută în principal de către agricultură, fiind urmată de către creșterea animalelor. Culturile cel mai des întâlnite sunt: porumb, grâu, floarea soarelui și legume. Creșterea animalelor este o preocupare de bază a locuitorilor: bovine, ovine, porcine, păsări. Terenurile cultivabile reprezintă un potențial real pentru dezvoltarea agriculturii ecologice.

Activități specifice zonei sunt: cultura plantelor, creșterea animalelor, morărit, activitățile economice principale fiind: mica industrie și comerțul.

Industria alimentară, reprezintă una din ramurile industriale cu număr mare de agenți economici și cu cea mai mare răspândire spațială. Particularitățile acestui sector economic derivă din faptul că prezintă atât forme și unități de producție moderne, cât și forme de valorificare a unor procese tehnologice tradiționale, fapt regăsit ca un punct forte, în numărul relativ ridicat de produse alimentare tradiționale atestate.

Produse alimentare tradiționale atestate:

- Brânză telemea de oaie
- Urdă de oaie

Activitatea de comerț este răspândită în comună, dispunând de unități de alimentație publică (magazine mixte, baruri), specifice mediului rural.

4 OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

Obiectiv general

Obiectivul general al strategiei îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Grupul țintă

Conform legii nr. 292/2011, Legea asistenței sociale „grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială”.

În art. 30 din legea 292/2011 se specifică, categoriile de beneficiari ai serviciilor sociale.

Categoriile de beneficiari sunt copiii, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate, persoanele sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanele cu afecțiuni psihice, persoanele din comunități izolate, șomerii de lungă durată.

Menținerea serviciilor sociale la un nivel de calitate sunt un mijloc prin care cetățenii sunt sprijiniți să devină activi în viața economică și socială a comunităților lor, să depășească situații de dificultate (temporare sau de lungă durată) și să contribuie activ la bunăstarea colectivă.

Principalele grupuri vulnerabile din comuna Sanislău sunt:

- Copii și familii aflate în dificultate;
- Persoane vârstnice;
- Persoane cu handicap;
- Copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- Persoane defavorizate de etnie romă.

➤ ***Copiii și familiile aflate în dificultate:***

- familii monoparentale;
- familii tinere;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- familii cu climat social defavorabil;
- abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- probleme de sănătate.

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzirea locuinței, alocație pentru susținerea familiei, alocație de stat, stimulent educațional, acordarea de lapte praf gratuit, indemnizații lunare și plata asistențelor personali.

➤ ***Persoane vârstnice***

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- sănătatea precară;
- venituri mici în raport cu necesitățile;
- izolare, singurătate;
- capacitatea scăzută de autogospodărire;
- absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- nevoi spirituale.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; prestații sociale: ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale.

➤ ***Persoane cu handicap (minori sau adulți)***

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- lipsa locurilor de muncă protejate;
- lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- situația materială precară;
- lipsa centrelor rezidențiale de zi TIP RESPIRO, specializate pe tipuri de handicap.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav, indemnizație pentru persoane cu handicap grav, ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire.

➤ ***Persoane de etnie romă***

Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:

- sănătate;
- familii dezorganizate;
- dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- condiții improprii de locuit.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; prestații sociale: ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter pro-activ și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Comunei Sanislău, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2021-2027, sunt:

- **După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;
- **După categoriile de beneficiari:** servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;
- **După locul de acordare serviciile sociale se asigură:**
 - la domiciliul beneficiarului;
 - în comunitate.
- **După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale** pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- **După regimul de acordare:** în regim normal și regim special:
 - servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
 - servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
 - categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

5 SFERA DE ACTIVITATE A COMPARTIMENTULUI DE AUTORITATE TUTELARĂ DIN CADRUL PRIMĂRIEI SANISLĂU**5.1. Copii ai căror părinți se află la muncă în străinătate**

Comuna Sanislău se confruntă în ultimii ani cu un fenomen din ce în ce mai des întâlnit, acela al destrămării familiilor ca urmare a migrației părinților pentru a munci în străinătate. Acest fenomen afectează dezvoltarea psiho-socială a copiilor rămași fără supravegherea necesară, dar mai ales fără suport și afectivitate părintească.

Principalele dificultăți se referă la modul de relaționare cu colegii, la îndeplinirea sarcinilor școlare, la apariția unor probleme de disciplină, la scăderea rezultatelor la învățătură. Toate acestea pot cauza marginalizare, schimbarea anturajului de prieteni, deseori nefast pentru copil.

În vederea identificării cazurilor de copii lipsiți de supravegherea/grija ambilor părinți sau a părintelui din familia monoparentală, în cadrul Compartimentului s-au demarat acțiuni sistematice cu implicarea instituțiilor de învățământ din comună (grădinițe, școli generale), astfel:

- identifică, monitorizează și ține evidenta copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, realizând raportul de evaluare inițială;
- asigură acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește posibilitățile legale de care pot dispune părinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară;
- eliberează dovada prin care se certifică faptul că, părinții care pleacă la muncă în străinătate și au copii în întreținere au notificat Primăria Sanislău cu privire la acest lucru.
- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- organizează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local.

5.2. Persoane cu dizabilități

Obiectivul principal al Compartimentului în acordarea de servicii și beneficii sociale persoanelor cu dizabilități este asigurarea exercitării totale a drepturilor și a libertăților fundamentale care să contribuie în mod real la creșterea calității vieții lor. Astfel,

Primăria Comunei Sanislău, prin Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul, susține o abordare integrată a dizabilității, pentru ca nevoile lor să fie reflectate corespunzător în toate politicile și planurile de dezvoltare de la nivel local, facilitarea accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional, la locuință și transport, sănătate, educație, recuperare/reabilitare, orientare, formare, respectiv reconversie profesională, cultură, sport și turism.

În vederea asigurării întregului potențial de funcționare socială a persoanelor cu dizabilități, cu șanse egale ca toți ceilalți, întreaga comunitate are responsabilitatea de a participa la sprijinirea acestei categorii de persoane, care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea situațiilor de dificultate în care se află la un moment dat.

Compartimentul de Autoritate tutelară din cadrul Primăriei comunei Sanislău sprijină acest segment social prin:

a) angajarea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav - Sunt angajate persoane fizice (asistenți personali) care acordă supraveghere, asistență, îngrijire la domiciliu, în baza unui program individual de servicii și recuperare, pentru a preveni sau limita degradarea stării de sănătate, autonomiei funcționale, asigurării unei vieți decente și demne, cât și instituționalizarea. Atribuțiile categoriei de personal sus menționate se regăsesc în Fișele de atribuții - anexe la contractul individual de muncă, după cum urmează:

- realizează activitatea de igienă personală a camerei și dependințelor persoanei cu dizabilități, de pregătire a hranei și administrarea acesteia, monitorizarea stării de sănătate a acesteia și administrarea medicației prescrise;

- asistă persoana aflată în situația de dependență, în fața autorității, în protecția și exercitarea drepturilor acesteia;

- asigură asistența și îngrijirea sociomedicală la domiciliu a persoanei dependente, categorie vulnerabilă datorită limitării fiziologice, discriminării și excluziunii sociale;

- asigură transportul persoanei asistate în diferite locații;

- ajută persoana asistată să-și dezvolte și să-și antreneze deprinderile;

- tratează cu respect, bună credință și înțelegere, nu abuzează fizic, psihic sau moral de starea acesteia și păstrează confidențialitatea diagnosticului persoanei asistate.

b) efectuarea de controale periodice asupra activității asistenților personali, întocmirea semestrială a unui raport privind activitatea acestora și prezentarea acestuia consiliului local

c) acordarea indemnizației lunare cuvenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, respectiv adulților cu handicap grav ori reprezentanților legali ai acestora, cu excepția celor cu handicap vizual grav: primirea dosarelor, efectuarea anchetei sociale, întocmirea dispozițiilor de acordare/modificare/încetare drept;

d) efectuarea anchetei sociale la domiciliul sau reședința persoanei care dorește să se angajeze ca asistent personal

e) asigură îndeplinirea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 430/2008 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea și funcționarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap privind:

- efectuarea anchetei sociale pentru Comisia de Evaluare Medicală pentru Persoane cu Handicap Adulte

- întocmirea anchetei sociale și a dovezii necesare depunerii dosarului pentru admiterea în centru rezidențial prin care se atestă ca nu i s-au putut asigura persoanei cu handicap protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadrul altor servicii din comunitate

- primirea și verificarea cererilor de admitere în centru rezidențial însoțite de documentele doveditoare și le transmite în termen de maximum 5 zile lucrătoare, la registratura Direcției Județene de Asistență Socială și Protecția Copilului

f) asigură îndeplinirea prevederilor Ordinului nr. 1985/1305/5805/2016 privind aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale privind consilierea și acordarea de sprijin părinților/reprezentanților legali privind demersurile legale care se impun a fi întreprinse, evaluarea inițială/evaluarea socială, întocmirea anchetei sociale, monitorizarea planului de abilitare-reabilitare, întocmirea raportului de vizită/monitorizare, colaborează permanent cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare

g) asigură îndeplinirea prevederilor Hotărârii nr. 257/2011 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice privind efectuarea anchetei sociale la solicitarea Comisiei Teritoriale de Expertiză a capacității de muncă

h) asigură îndeplinirea prevederilor Hotărârii nr. 228/2010 privind modificarea și completarea Normelor metodologice pentru aplicarea Legii nr. 269/2004 privind acordarea unui ajutor financiar în vederea stimulării achiziționării de calculatoare, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1.294/2004 privind efectuarea anchetei sociale

i) asigură îndeplinirea prevederilor Hotărârii nr. 1488/ 2004 privind aprobarea criteriilor și a cuantumului sprijinului financiar ce se acordă elevilor în cadrul Programului național de protecție socială „Bani de liceu”

j) asigură îndeplinirea prevederilor Legii nr. 17/2000 privind protecția persoanelor vârstnice republicată privind:

- efectuarea anchetei sociale cu privire la respectarea clauzelor stipulate în actele juridice de vânzare-cumpărare, donație sau împrumuturi cu garanții imobiliare care au drept obiect bunurile mobile sau imobile ale persoanei vârstnice

- întocmirea actelor necesare în vederea înhumării în cazul decesului persoanei vârstnice lipsite de susținători legali sau când aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile familiale datorită stării de sănătate sau situației economice precare

k) monitorizează solicitările persoanelor cu o situație socială, familială, materială și/sau medicală deosebită și colaborează cu DGASPC Satu Mare, Centrul de Sănătate Mintală Adulți, Spitalul Județean de Urgență Satu Mare, Serviciul de Ambulanță Satu Mare, Direcția de Sănătate Publică Satu Mare, Casa de Asigurări de Sănătate, medicii de familie, Casa Județeană de Pensii, unitățile spitalicești, ONG-uri etc. în vederea identificării și implementării măsurilor de protecție socială corespunzătoare

l) întocmește documentația necesară și asigură punerea în aplicare a hotărârilor Consiliului Local Sanislău în vederea acordării unor sume de bani din fondul de rezervă bugetară pentru persoanele aflate în situație de extremă dificultate.

6 PLANUL LOCAL DE ACȚIUNE PENTRU DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL COMUNEI SANISLĂU

Obiectiv general: diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă:

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili / Surse de finanțare
Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul Comunei Sanislău	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare	Permanent	Primăria Comunei Sanislău / bugetul local
Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate la nivelul Comunei Sanislău	2021-2027	Primar / Secretar general

Obiectiv specific 2: Actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date.

Activități/acțiuni/măsurile	Termen	Responsabili / Surse de finanțare
Măsurile de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Actualizarea continuă a întregii baze de date.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul

Obiectiv specific 3: Înfăptuirea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei.

Activități/acțiuni/măsurile	Termen	Responsabili / Surse de finanțare
Acțiuni privind prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament, dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Acțiuni de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Colaborarea cu instituțiile județene în vederea asigurării furnizării de servicii pentru persoanele vârstnice și facilitarea accesului acestora în centre sociale, precum și a persoanelor cu handicap. Acțiuni de asigurare și dezvoltare a serviciilor comunitare pentru persoanele vârstnice prin îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local, bugetul de stat

Dezvoltarea serviciului la domiciliu destinat persoanelor adulte cu dizabilități prin asistenți personali.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local, bugetul de stat, ONG
--	-----------	--

Obiectiv specific 4: Identificarea și evaluarea situațiilor copiilor aflați în dificultate și modul de respectare a drepturilor acestora.

Activități/acțiuni/măsurile	Termen	Responsabili
Investigarea și analiza amănunțită a tuturor elementelor care sunt implicate în cazul instrumentat: copilul și mediul său de viață, familia și sistemul acestuia de relații, factorii care au generat situația problematică, resursele posibile pentru rezolvarea cazului etc.	2021-2027	Primar / Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Întocmirea planului de servicii în vederea mobilizării și implicării tuturor resurselor umane, financiare, materiale, comunitare identificate, în vederea rezolvării cazului prin îndeplinirea obiectivelor planului.	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul

Obiectiv specific 5: Îmbunătățirea metodelor de consiliere, informare și monitorizare a familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local.

Activități/acțiuni/măsurile	Termen	Responsabili
Monitorizarea familiei copilului prin urmărirea și evaluarea permanentă a situației beneficiarului pentru a se asigura starea de echilibru urmărită în rezolvarea cazului.	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul

Prevenirea marginalizării familiei prin sprijin și îndrumare în vederea obținerii și respectării drepturilor fundamentale ale copilului.	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
--	-----------	---

Obiectiv specific 6: Creșterea numărului de acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește posibilitățile legale de care pot dispune părinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Desfășurarea de activități de informare în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate.	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul

Obiectiv specific 7: Facilitatea și încurajarea dezvoltării relațiilor interumane cu restul beneficiarilor persoane vârstnice.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Implicarea comunității în problematica și îmbunătățirea vieții persoanelor vârstnice.	Permanent	Primăria Comunei Sanislău / Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul

Obiectiv specific 8: Menținerea persoanelor aflate în dificultate în comunitățile de domiciliu prin dezvoltarea de servicii sociale adecvate, facilitarea accesului la servicii adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități, facilitarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, educațional, informațional.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Organizarea de cursuri de instruire / formare profesională cu asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul

Monitorizarea activității asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Monitorizarea copiilor încadrați în grad de handicap, a modului de implementare a planului de abilitare/reabilitare	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Consiliere și sprijin acordate persoanelor / familiilor în vederea obținerii beneficiilor și serviciilor sociale de către copiii și adulții cu handicap	2021-2027	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Accesibilizarea paginii de internet a primăriei pentru persoane cu handicap vizual și mintal și utilizarea pictogramelor în toate serviciile	2021-2027	Primăria Comunei Sanislău

Obiectiv specific 9: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul orașului inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale.

Activități/acțiuni/măsurile	Termen	Responsabili
Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat	2021-2027	Primar / Secretar general Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul asistenței și serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fondurile europene repartizate în exercițiul bugetar 2021-2027, care pot include diverse parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații)	2021-2027	Primăria comunei Sanislău

Obiectiv specific 10: Dezvoltarea unor atitudini pro-active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili / Surse de finanțare
Informare și consiliere a locuitorilor comunei Sanislău, în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul
Activități privind combaterea riscului de excluziune socială și a marginalizării sociale	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local, AJPIS, DGASPC
Realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuală și consiliere a părinților care intenționează să plece în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local
Realizarea unor planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local, AJPIS, DGASPC
Măsuri de implicare a asistentului/asistenților medicali comunitari și/sau a medicilor de familie din localitate în programele de prevenire a stării de sănătate a populației comunei Sanislău, indiferent de vârstă	Permanent	Compartimentul de Autoritate tutelară, Monitorul oficial local și relații cu publicul / bugetul local

În conformitate cu dispozițiile art. 5 din Anexa 3 la H.G. 797/2017 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2021-2027, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

7 IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

I. Implementarea strategiei

Implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate la nivelul comunei Sanislău pentru perioada 2021- 2027 se va realiza în baza Planului de măsuri pentru implementarea strategiei și a Planurilor anuale de acțiune înaintate Consiliului Local la începutul fiecărui an.

Planurile anuale de acțiune vor cuprinde măsurile propuse a fi implementate în anul respectiv, termenele de realizare, sursele de finanțare și se vor realiza prin prioritizarea obiectivelor stabilite în Planul local de acțiune din prezenta Strategie.

II. Monitorizarea și evaluarea strategiei

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor generale prevăzute în Strategie.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

III. Finanțarea obiectivelor strategiei

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- bugetul de stat
- bugetul local
- donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate.